

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA DEL AÑO 2018

Aura Dolores Zambrano Rendón, Alfonso Tomás Loor Vera

¹Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”
Carrera de Ingeniería Ambiental, Campus Politécnico Sitio El Limón vía a la
Pastora. Calceta, Manabí, Ecuador. Email: aurazambranorendon@hotmail.com,
piposrgt@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo conocer el grado de satisfacción de los graduados del año 2018 de la Carrera de Informática, de acuerdo a las siguientes variables: Procesos académicos e Infraestructura, Nivel adquirido en competencias básicas, profesionalizantes y transversales, y Superación de expectativas. El desarrollo metodológico se aplicó en cuatro fases: Elaboración del cuestionario donde se aplicó la escala Likert con cinco categorías de respuesta desde “Deficiente” a muy “Excelente”; se tomó el total de la población; proceso de recolección de datos, se implementó el gestor de encuesta Institucional y por último el Análisis de Datos. Las competencias fueron agrupadas por áreas y se generó un promedio general. En la variable Calidad de la información y orientación recibida se obtuvo un 66,34%, Calidad de los elementos del Plan Curricular 69,54%, Calidad de los servicios educativo y las condiciones de infraestructura de acuerdo a las experiencias durante los estudios 62,24%, Medida en que adquirió las competencias básicas 72,42%, profesionalizantes 71,63%, competencias transversales 71,19%, y Evolución hacia la mejora continua percibida por los estudiantes 71,43%. Se concluye que las categorías A1, A2 y A3 su media aritmética es <70%, reflejándose que se deben hacer ciertas reformas en la modalidad antes empleada, haciendo hincapiés en la mejora sobre la conectividad de internet puesto que fue el porcentaje menos significativo.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las Instituciones de Educación Superior Ecuatorianas (IES), han realizado un largo recorrido profundizando en su papel activo en los procesos de desarrollo social e innovación técnico-científica; pero a pesar de la multiplicidad de abordajes curriculares, la heterogeneidad de competencias y de resultados de aprendizaje, sigue en duda el nivel alcanzado en el perfil de egreso y la pertinencia profesional de sus graduados y graduadas.

Intentando orientar esa diversificación de objetivos, el organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), ha puesto el acento en la participación de actores internos y externos a las universidades, para construir perfiles y garantizar la coherencia entre planes de estudios y contexto.

Es por eso que, en cumplimiento de la LOES, Título VII, Capítulo II, Sección Tercera, Art. 142, y reglamentación posterior, el propio CACES establece entre los indicadores de calidad a efectos de calificar a las universidades y renovar la acreditación de sus titulaciones, la existencia de un sistema de seguimiento de graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre empleabilidad, satisfacción y proyección social de las carreras.

Actualmente existe un creciente interés por conocer las expectativas que tienen los estudiantes universitarios acerca de las condiciones para mejorar su proceso educativo. Las investigaciones realizadas al respecto, se agrupan en dos tipos: las que se hacen para saber qué espera el estudiante de su universidad en general y aquellas que estudian las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje (Pichardo, 2007).

Basados en estos contextos la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, ha implementado un sistema de seguimiento a graduados, donde se incluye una evaluación de la satisfacción del egresado dos veces por año en las diferentes carreras; evaluación que sirve como insumo para el mejoramiento continuo de los involucrados así mismo estos resultados darán un diagnóstico a las autoridades a generar propuestas para mejorar la calidad de la educación y tomar decisiones basados en evidencia que permitan además reforzar las variables en beneficio de la comunidad politécnica.

Para Jiménez González (2011), la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Este trabajo de investigación, por lo tanto, cumple el **objetivo** de dar a conocer el nivel de satisfacción de la primera etapa de los egresados del año 2018, respecto a los procesos académicos e infraestructura, el nivel adquirido en competencias básicas, profesionalizantes y transversales; y la superación de expectativas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Procedimientos para el desarrollo de la presente Investigación.

1.1. ELABORACIÓN DEL CUESTIONARIO

El cuestionario fue elaborado en google drive que es un servicio de alojamiento de archivos que permitió la elaboración de las 67 preguntas, divididas en tres secciones, además se utilizó la escala de Likert con una amplitud de cinco.

CRITERIOS E ITEMS

A. SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA

A.1. Calidad de la información y orientación recibida en la Carrera

A.2. Calidad de los elementos del Plan Curricular

A.3. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios

B. SATISFACCIÓN CON EL NIVEL ADQUIRIDO EN COMPETENCIAS BÁSICAS, PROFESIONALIZANTES Y TRANSVERSALES

B1. Medida en que adquirió las competencias básicas durante la realización de la carrera

B2. Medida en que adquirió las competencias profesionales durante la carrera

B3. Medida en que adquirió las competencias transversales durante la carrera

C. SUPERACIÓN DE EXPECTATIVAS

C1. Evolución hacia la mejora continua percibida por los y las estudiantes

1.2. MUESTRA

Por ser una población de 21 egresados de acuerdo a la lista de secretaría de áreas se consideró la población total.

1.3. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos fueron almacenados en google drive, servicio que arrojó un archivo de Excel con los datos ingresados por los diferentes graduados, con la finalidad que sean analizados y tabulados.

1.4. ANÁLISIS DE DATOS

Como método de medida se utilizó la escala Likert con cinco categorías de respuesta desde “Deficiente” a muy “Excelente”, lo que se requirió que los encuestados indiquen un grado de acuerdo o desacuerdo con cada serie de enunciados que se relacionen con los objetivos de estímulo. En general, cada reactivo de la escala tiene cinco categorías de respuesta que van de “muy en desacuerdo” a “muy de acuerdo”. (Morosini, 2012)

Con lo antes expuesto se pidió a los encuestados que manifiesten su grado de satisfacción e insatisfacción respecto a la calidad de los procesos académicos e infraestructura, competencias básicas y supe- ración de expectativas; con valores comprendidos entre Deficiente 1, Regular 2, Bueno 3, Muy Bueno 4 y Excelente 5.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

2.1. DATOS GENERALES

La primera fase de la encuesta de satisfacción se la realizó en el mes de Mayo del año 2018.

2.2. ANÁLISIS DE LAS PREGUNTAS

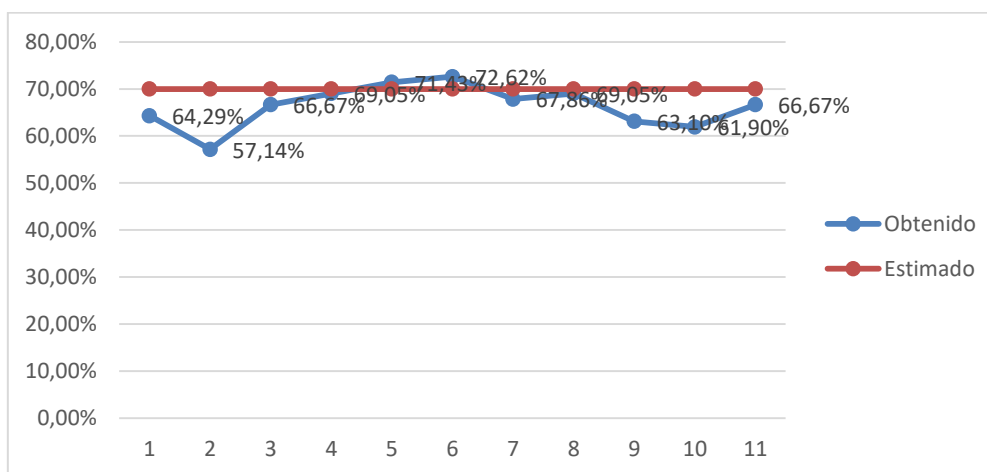
A. SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA

A.1. Calidad de la información y orientación recibida en la Carrera

Tabla 1. A.1. Calidad de la información y orientación recibida en la Carrera

Variables	Porcentaje
Información al inicio del semestre (nivel) sobre actividades académicas planificadas	64,29%
Información veraz y oportuna del personal administrativo de la Carrera	57,14%
Socialización de los Reglamentos académicos y demás normativa de la ESPAM MFL	66,67%
Oportunidad de contactar con los/las docentes fuera del aula (presencial, online o telefónica)	69,05%
Atención a las solicitudes de los estudiantes ante Dirección de Carrera y Coordinadores/as	71,43%
Orientación a los estudiantes en investigación/proyectos	72,62%
Tutoría académica en general durante la carrera	67,86%
Asesoramiento para la realización de las prácticas pre-profesionales	69,05%
Información sobre las salidas profesionales de la carrera (niveles de empleabilidad)	63,10%
Acompañamiento para llevar a cabo proyectos de emprendimiento	61,90%
Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional	66,67%

Gráfica 1 Calificación de los ítems de calidad de la información y orientación recibida en la Carrera



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

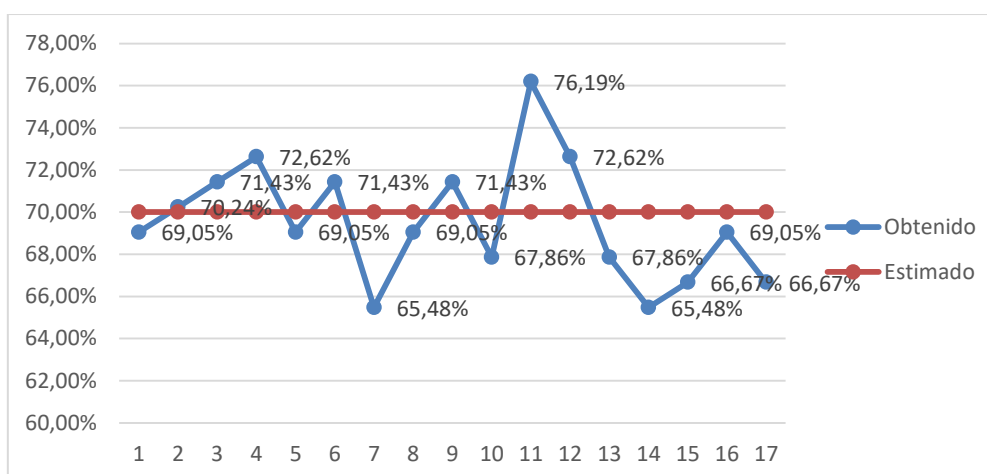
De acuerdo al promedio obtenido a nivel de la Universidad sobre la Calidad de la información y orientación recibida en la Carrera se obtiene que la misma en la mayoría de las preguntas en este indicador está por debajo de la ponderación; que la comunicación a nivel docente, administrativo hacia los estudiantes son < 70%, prevaleciendo, 1. Orientación a los estudiantes en investigación/proyectos, con un 72,62% y 2. Atención a las solicitudes de los estudiantes ante Dirección de Carrera y Coordinadores/as, con un 71,43%.

A.2. Calidad de los elementos del Plan Curricular

Tabla 2. A.2. Calidad de los elementos del Plan Curricular

VARIABLES	PORCENTAJE
Malla curricular: número de asignaturas por áreas (básica, humanística y de especialización)	69,05%
Distribución horaria de las asignaturas	70,24%
Número de estudiantes en el aula para seguir la asignatura	71,43%
Perfil de los y las docentes con la asignatura impartida	72,62%
Lineamientos metodológicos de los/las docentes	69,05%
Actualidad de los contenidos de las actividades de docencia	71,43%
Profundidad alcanzada de los contenidos de las asignaturas	65,48%
Recursos didácticos utilizados por los docentes para alcanzar los logros de aprendizaje	69,05%
Calidad bibliográfica de las materias (física y virtual)	71,43%
Nivel técnico-científico de las prácticas de aplicación y experimentación	67,86%
Seguimiento del trabajo autónomo realizado por los y las estudiantes	76,19%
Oportunidad para participar en proyectos de investigación	72,62%
Utilización de las Guías de prácticas de laboratorios/talleres, centros de simulación y visitas a empresas	67,86%
Calidad desarrollo-productiva de las prácticas de laboratorio y/o campo	65,48%
Nivel profesionalizante de las prácticas pre-profesionales	66,67%
Actividades programadas vinculadas con la comunidad (vinculación)	69,05%

Gráfica 2. Calidad de los elementos del Plan Curricular



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

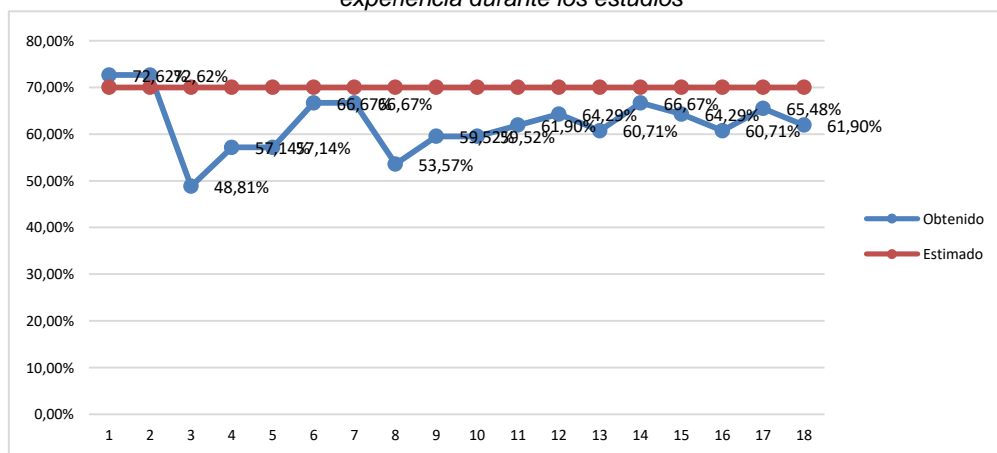
En la pregunta A2. Sobre la calidad de los elementos del Plan Curricular, se puede evidenciar que de las 17 preguntas 7 están por encima de la ponderación, a nivel de la Universidad, y siendo las menos significativas con el porcentaje más bajo, las preguntas 1. Profundidad alcanzada de los contenidos de las asignaturas y 2. Calidad desarrollo-productiva de las prácticas de laboratorio y/o campo con un 65,48%.

A.3. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios

Tabla 3. A.3. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios

VARIABLES	PORCENTAJE
Cuenta de 1. Condición de las aulas: mobiliario, aire, espacio, ...	72,62%
Cuenta de 2. Recursos tecnológicos en el aula: proyector, pantallas,...	72,62%
Cuenta de 3. Conectividad a internet	48,81%
Cuenta de 4. Espacios comunes para trabajo en equipo	57,14%
Cuenta de 5. Lugares para actividades prácticas: laboratorios, centros de simulación, campo, unidades de producción y talleres	57,14%
Cuenta de 6. Organización física (espacio) en biblioteca	66,67%
Cuenta de 7. Recursos bibliográficos y base de datos científicas digitales en la biblioteca	66,67%
Cuenta de 8. Servicios higiénicos: número, limpieza, acceso,...	53,57%
Cuenta de 9. Medios de transporte para llegar a tiempo a la jornada lectiva y actividades complementarias	59,52%
Cuenta de 10. Área de orientación académica y vocacional	59,52%
Cuenta de 11. Servicios de bienestar estudiantil ofrecidos por la ESPAM MFL: atención médica y odontológica	61,90%
Cuenta de 12. Utilidad de Radio Politécnica	64,29%
Cuenta de 13. Espacios verdes de esparcimiento estudiantil	60,71%
Cuenta de 14. Posibilidad de participar en actividades culturales, musicales y deportivas	66,67%
Cuenta de 15. Recursos destinados a becas educativas por parte de Bienestar Estudiantil	64,29%
Cuenta de 16. Acceso a publicar artículos o noticias en las revistas o en Radio Politécnica	60,71%
Cuenta de 17. Participación de los estudiantes en la definición de las políticas de la universidad	65,48%
Cuenta de 18. Calidad, en general, de las instalaciones universitarias	61,90%

Gráfica 3. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

Este ítem evaluó dos escenarios el primero los servicios educativos que presta la Universidad cómo departamento odontológico, médico, servicios higiénicos, medios de transporte, Área de orientación académica y vocacional y servicios de bienestar estudiantil ofrecidos, así mismo refleja muy poca satisfacción de los egresados en los diferentes servicios que presta la Institución.

Y el segundo panorama permitió analizar el nivel de satisfacción en la parte tecnológica y de infraestructura; de acuerdo a lo reflejado en el cuadro las líneas con el marcador más bajo es el (48,81%) que equivale a la pregunta sobre la conectividad a internet, es decir que los egresados durante el proceso académico han sentido inconformidad con aquella variable; y con un porcentaje mayor a lo estimado tenemos las preguntas 1. Recursos tecnológicos en el aula: proyector, pantallas,... y 2. Condición de las aulas: mobiliario, aire, espacio,... con un porcentaje del (72,62%)

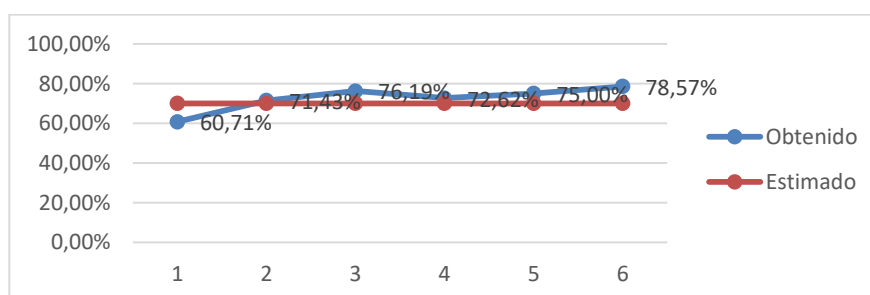
B. SATISFACCIÓN CON EL NIVEL ADQUIRIDO EN COMPETENCIAS BÁSICAS, PROFESIONALIZANTES Y TRANSVERSALES

B1. Medida en que adquirió las competencias básicas durante la realización de la carrera

Tabla 4. B1. Medida en que adquirió las competencias básicas durante la realización de la carrera

VARIABLES	PORCENTAJE
Dominio de al menos un segundo idioma	60,71%
Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación)	71,43%
Control ortográfico y de reglas gramaticales	76,19%
Capacidad lectora, comprensiva y de análisis de textos	72,62%
Capacidad de redacción	75,00%
Fluidez verbal y amplio vocabulario en la exposición oral de un tema	78,57%

Gráfica 4. Calificación de la Medida en que adquirió las competencias básicas



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

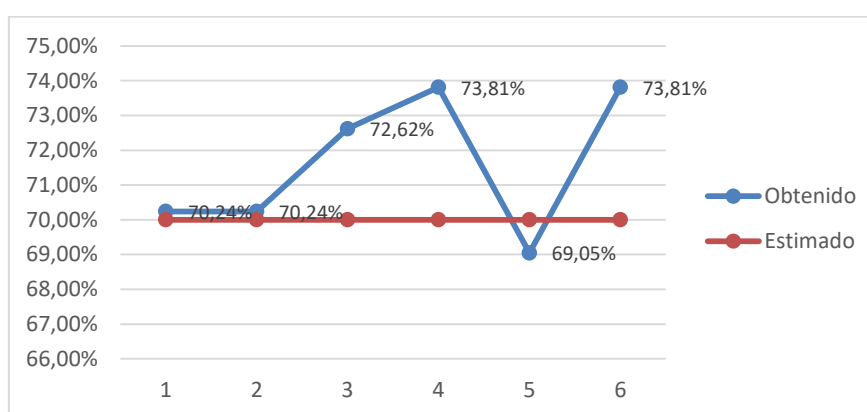
En esta pregunta sobre las competencias básica, se puede evidenciar la conformidad de los egresados que está por encima de la ponderación Institucional, exceptos la pregunta: 1. Dominio de al menos un segundo idioma con un 60,71%, siendo el dominio del segundo idioma poca satisfactoria para nuestras aspiraciones, en cambio las cinco preguntas restantes obtuvieron por porcentaje por encima de lo estimado > al 70%, resaltando la pregunta 1. Fluidez verbal y amplio vocabulario en la exposición oral de un tema con un (78,57%) de conformidad.

B2. Medida en que adquirió las competencias profesionales durante la carrera

Tabla 5. B2. Medida en que adquirió las competencias profesionales durante la carrera

VARIABLES	PORCENTAJE
Facilidad para identificar y resolver problemas de la profesión	70,24%
Capacidad para obtener, organizar y sintetizar información técnico-científica	70,24%
Dominio de las normas que contiene el Manual de investigación sobre la escritura de Informes científicos y artículos	72,62%
Capacidad para diseñar proyectos de investigación	73,81%
Iniciativa para elaborar propuesta de emprendimiento	69,05%

Gráfica 5. Calificación de la Medida en que adquirió las competencias profesionales durante la carrera



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

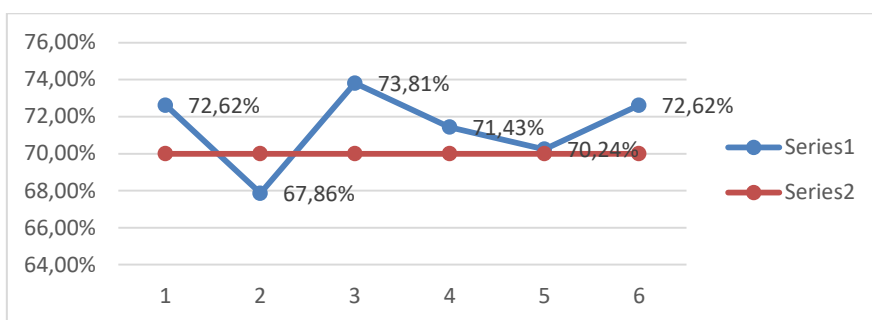
Este indicador permitió evaluar el nivel de satisfacción de los egresados sobre las Medida en que adquirió las competencias profesionales que son todas aquellas habilidades y aptitudes que tienen los egresados para desarrollar un trabajo de forma exitosa obteniendo un promedio general de 71,63% que es un valor que está por encima de lo estimado pero no refleja un incremento o una distancia significativa, dando mayor peso a la categoría muy bueno.

B3. Medida en que adquirió las competencias transversales durante la carrera

Tabla 6. B3. Medida en que adquirió las competencias transversales durante la carrera

VARIABLES	PORCENTAJE
Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respeto a las diferencias	72,62%
Dominio de un estilo comunicativo asertivo	67,86%
Disposición para trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración	73,81%
Planificación y organización del tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades	71,43%
Sensibilidad ambiental y de aprovechamiento de recursos	70,24%
Capacidad para analizar variantes de solución a problemas bajo principios de eficiencia y ética	72,62%

Gráfica 6. Calificación de la Medida en que adquirió las competencias transversales durante la carrera



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

Esta pregunta permitió evaluar las competencias transversales de los egresados durante su carrera profesionalizante sobre las habilidades y aptitudes que han adquirido para desarrollar cualquier trabajo de forma eficaz. De las 6 preguntas, 5 están por encima del valor estimado, siendo el porcentaje más altos 73,81% pertenecientes a las preguntas 1. Disposición para trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración, el porcentaje más bajo pertenece a la pregunta 1. Dominio de un estilo comunicativo asertivo con un 67,86%.

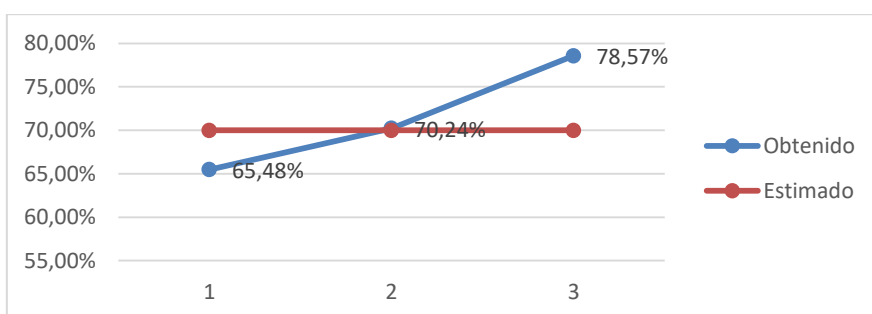
C. SUPERACIÓN DE EXPECTATIVAS

C1. Evolución hacia la mejora continua percibida por los y las estudiantes

Tabla 7. C1. Evolución hacia la mejora continua percibida por los y las estudiantes

VARIABLES	PORCENTAJE
¿Ha observado mejoras en el funcionamiento de su Carrera en el último semestre?	65,48%
¿Cómo considera el perfil de egreso obtenido en la ESPAM MFL, de cara a insertarse en el sistema productivo?	70,20%
¿Qué calificación general le daría a la ESPAM MFL?	78,57%

Gráfica 7. Calificación de Evolución hacia la mejora continua percibida por los y las estudiantes



FUENTE: Egresados de la ESPAM MFL (Mayo 2018)

En esta última categoría sobre la mejora continua el general que obtuvo la Carrera fue de 71,43%, y el indicador más alto fue la pregunta ¿Qué calificación general le daría a la ESPAM MFL? con un 78,57% que está por encima de la ponderación Institucional; en esta pregunta se puede evidenciar el grado de conformidad o inconformidad que tienen los estudiantes y ver donde se está fallando para tomar las medidas necesarias y reforzar los indicadores que han tenido una mala y buena satisfacción por parte de los egresados.

2.3. DATOS FINALES

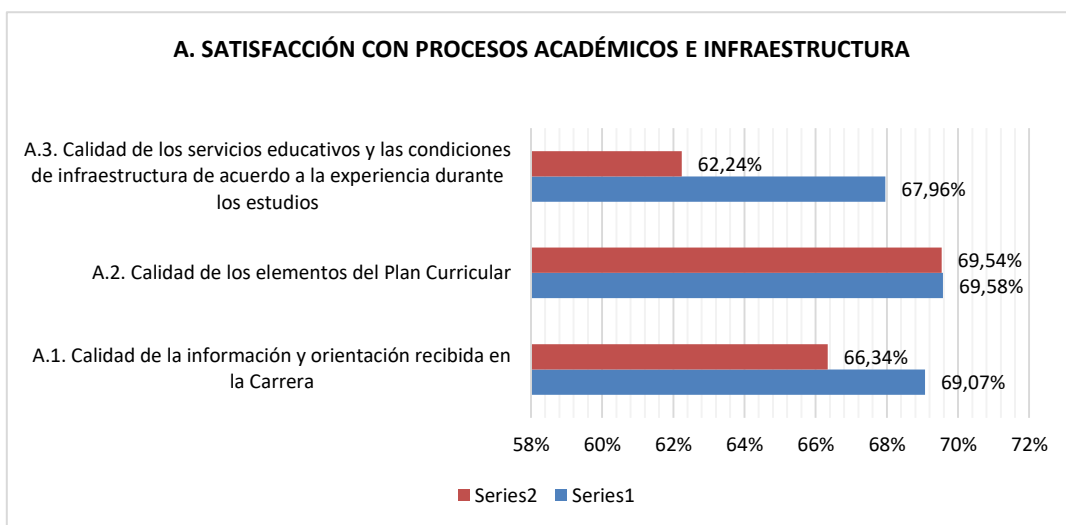
Los datos generales obtenidos en la encuesta de satisfacción, en base a promedios permitieron tener una idea bastante clara de cuáles son los aspectos más valorados y con los que están más satisfechos los Egresados y graduadas de la Carrera de Computación de la ESPAM MFL.

Se realizó un cuadro comparativo de las dos fases realizadas en el año 2017 y la primera fase del año 2018 realizada en mayo.

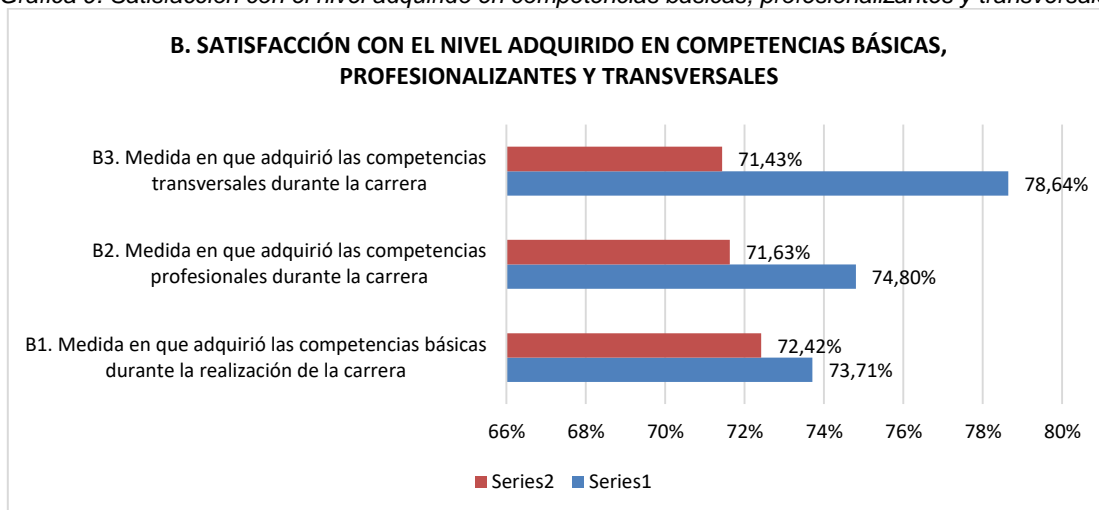
Tabla 8. Datos Finales

CRITERIOS E ITEMS	2017(fase 1 y 2)	2018(fase 1)
A. SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA		
A.1. Calidad de la información y orientación recibida en la Carrera	69,07%	66,34%
A.2. Calidad de los elementos del Plan Curricular	69,58%	69,54%
A.3. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios	67,96%	62,24%
B. SATISFACCIÓN CON EL NIVEL ADQUIRIDO EN COMPETENCIAS BÁSICAS, PROFESIONALIZANTES Y TRANSVERSALES		
B1. Medida en que adquirió las competencias básicas durante la realización de la carrera	73,71%	72,42%
B2. Medida en que adquirió las competencias profesionales durante la carrera	74,80%	71,63%
B3. Medida en que adquirió las competencias transversales durante la carrera	78,64%	71,43%
C. SUPERACIÓN DE EXPECTATIVAS		
C1. Evolución hacia la mejora continua percibida por los y las estudiantes	74,00%	71,43%
Total general	72,54%	69,29%

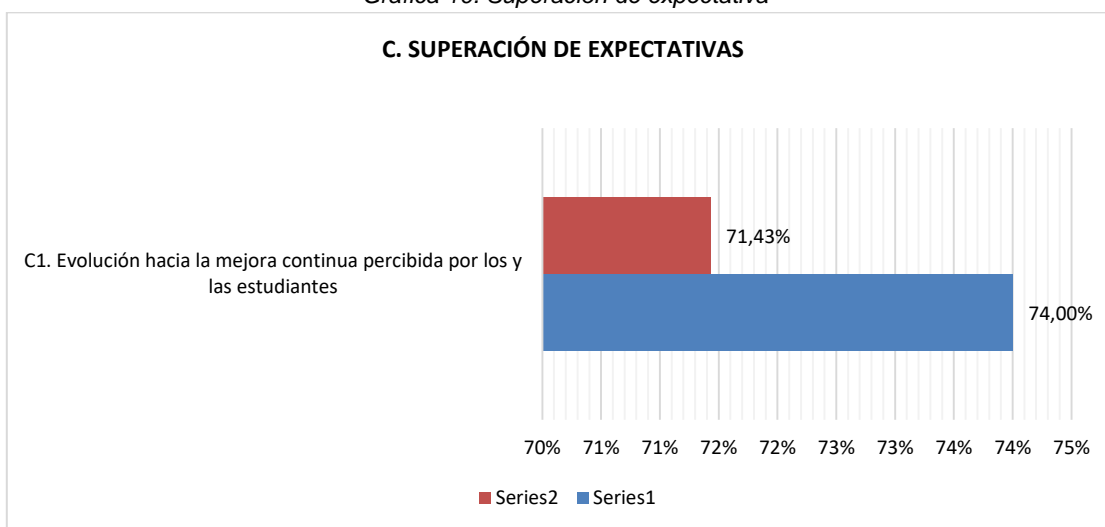
Gráfica 8. Satisfacción con procesos académicos e infraestructura



Gráfica 9. Satisfacción con el nivel adquirido en competencias básicas, profesionalizantes y transversales



Gráfica 10. Superación de expectativa



CONCLUSIONES

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción de egresados, se concluye que:

1. De acuerdo al Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, “Rendir cuentas en el ámbito de la educación”, indica que la finalidad de la rendición de cuentas es ayudar a lograr sistemas educativos más inclusivos, equitativos y de alta calidad, es necesario aplicar métodos flexibles que utilicen acertadamente la información disponible. La rendición de cuentas debe entenderse como un medio para alcanzar un fin, una herramienta para el logro de las metas educativas, no como un objetivo en sí mismo de los sistemas educativos.
2. Así mismo a nivel Nacional las universidades públicas, privadas y Politécnicas realizan este tipo de estudio para ver el grado de satisfacción de sus egresados, en los procesos académicos y administrativos; estos resultados darán un diagnóstico a las autoridades a generar propuestas para mejorar la calidad de la educación y tomar decisiones basados en evidencia que permitan además reforzar las variables en beneficio de la comunidad politécnica.
3. Los resultados obtenidos en el análisis de *satisfacción procesos académicos e infraestructura*, los egresados en un gran porcentaje marcaron la categoría bueno, muy bueno y excelente valores que oscilan entre 3, 4 y 5, dentro de una escala de 5, de acuerdo a la metodología Likert; en las tres categorías A1, A2 y A3 la media aritmética oscila entre el 70%, reflejándose que se deben hacer ciertas reformas en la modalidad antes empleada, haciendo hincapiés en la mejora sobre la conectividad de internet que fue la menos puntuada obteniendo el porcentaje de 48, 81%.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabrera, A.F., Weerts, D.J. y Zulick, B.J. 2004. Encuestas a egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Madrid ES
- Fernández, J., Fernández, S., Álvarez, A. y Martínez, P. Éxito académico y satisfacción de estudiantes con la enseñanza universitaria. RELIEVE. 2007;13. (En línea) Consultado el 8 de jun 2017. Formato HTM. Disponible en http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm.
- Guzmán, S. 2008. Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. Innovación educativa, Vol. 8 Núm. 42 enero-marzo, 2008. p.19-31. (En línea) Consultado el 8 de jun 2017. Formato HTML. Disponible en <http://seguimientoegresado.blogspot.com/2010/03/definicion-de-seguimiento-del-egresado.html>
- Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B. y Robles Zepeda, F.J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente, 2(6), 46-56.
- Osorio-Álvarez, M. y Parra, L. 2015. La satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Médico Cirujano. Universidad Autónoma de México (UNAM). (En línea) Consultado el 8 de jun 2017. Formato HTML. Disponible en <http://riem.facmed.unam.mx/node/468>
- Pichardo, Martínez María del Carmen, García Berbén, Ana Belén., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 9 (1). Consultado el 06/11/2018 en: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/153/263>
- Universidad Autónoma De Barcelona (UAB). 2015. Enquesta de satisfacció dels titulats. Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l'enquesta a titulats 2014 – 2015. Barcelona. ES

ANEXOS

Anexo 1. Tabulación total de la encuesta de satisfacción a egresados primera fase año 2018

	Buena	Deficiente	Excelente	Muy bueno	Regular	Total general
1. CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN RECIBIDA EN LA CARRERA						
Cuenta de 1. Información al inicio del semestre (nivel) sobre actividades académicas planificadas	7	1	3	9	1	21
Cuenta de 2. Información veraz y oportuna del personal administrativo de la Carrera	7	3	3	7	1	21
Cuenta de 3. Socialización de los Reglamentos académicos y demás normativa de la ESPAM MFL	7		6	5	3	21
Cuenta de 4. Oportunidad de contactar con los/las docentes fuera del aula (presencial, online o telefónica)	4	1	4	11	1	21
Cuenta de 5. Atención a las solicitudes de los estudiantes ante Dirección de Carrera y Coordinadores/as	6		5	9	1	21
Cuenta de 6. Orientación a los estudiantes en investigación/proyectos	5		5	10	1	21
Cuenta de 7. Tutoría académica en general durante la carrera	5		3	11	2	21
Cuenta de 8. Asesoramiento para la realización de las prácticas pre-profesionales	2	1	6	9	3	21
Cuenta de 9. Información sobre las salidas profesionales de la carrera (niveles de empleabilidad)	3	2	5	8	3	21
Cuenta de 10. Acompañamiento para llevar a cabo proyectos de emprendimiento	2	3	4	10	2	21
Cuenta de 11. Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional	3	1	5	9	3	21
2. CALIDAD DE LOS ELEMENTOS DEL PLAN CURRICULAR	51	12	49	98	21	231
Cuenta de 1. Malla curricular: número de asignaturas por áreas (básica, humanística y de especialización)	4		3	12	2	21
Cuenta de 2. Distribución horaria de las asignaturas	5		3	12	1	21
Cuenta de 3. Número de estudiantes en el aula para seguir la asignatura	5		4	11	1	21

Cuenta de 4. Perfil de los y las docentes con la asignatura impartida	4		4	12	1	21
Cuenta de 5. Lineamientos metodológicos de los/las docentes	1		2	15	3	21
Cuenta de 6. Actualidad de los contenidos de las actividades de docencia	4		5	10	2	21
Cuenta de 7. Profundidad alcanzada de los contenidos de las asignaturas	4		4	9	4	21
Cuenta de 8. Recursos didácticos utilizados por los docentes para alcanzar los logros de aprendizaje	7		4	9	1	21
Cuenta de 9. Calidad bibliográfica de las materias (física y virtual)	5		4	11	1	21
Cuenta de 10. Nivel técnico-científico de las prácticas de aplicación y experimentación	6		4	9	2	21
Cuenta de 11. Seguimiento del trabajo autónomo realizado por los y las estudiantes	4		5	12		21
Cuenta de 12. Oportunidad para participar en proyectos de investigación	5		5	10	1	21
Cuenta de 13. Utilización de las Guías de prácticas de laboratorios/talleres, centros de simulación y visitas a empresas	6		4	9	2	21
Cuenta de 14. Calidad desarrollo-productiva de las prácticas de laboratorio y/o campo	7	1	4	8	1	21
Cuenta de 15. Nivel profesionalizante de las prácticas pre-profesionales	5	1	3	11	1	21
Cuenta de 16. Actividades programadas vinculadas con la comunidad (vinculación)	6	1	4	10		21
Cuenta de 17. Niveles de cumplimiento de las tutorías académicas	6		3	10	2	21
3. CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVO Y LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DE ACUERDO A LAS EXPERIENCIAS DURANTE LOS ESTUDIOS	84	3	65	180	25	357
Cuenta de 1. Condición de las aulas: mobiliario, aire, espacio, ...	6		4	11		21
Cuenta de 2. Recursos tecnológicos en el aula: proyector, pantallas,...	6		4	11		21
Cuenta de 3. Conectividad a internet	2	3	3	6	7	21
Cuenta de 4. Espacios comunes para trabajo en equipo	5	2	4	6	4	21
Cuenta de 5. Lugares para actividades prácticas: laboratorios, centros de simulación, campo, unidades de producción y talleres	6	1	2	8	4	21
Cuenta de 6. Organización física (espacio) en biblioteca	6		5	7	3	21
Cuenta de 7. Recursos bibliográficos y base de datos científicas digitales en la biblioteca	8		3	9	1	21
Cuenta de 8. Servicios higiénicos: número, limpieza, acceso,...	5	2	3	6	5	21
Cuenta de 9. Medios de transporte para llegar a tiempo a la jornada lectiva y actividades complementarias	7		4	5	5	21
Cuenta de 10. Área de orientación académica y vocacional	7	2	4	6	2	21

Cuenta de 11. Servicios de bienestar estudiantil ofrecidos por la ESPAM MFL: atención médica y odontológica	1	2	4	10	4	21
Cuenta de 12. Utilidad de Radio Politécnica	4	2	5	8	2	21
Cuenta de 13. Espacios verdes de esparcimiento estudiantil	5	3	4	8	1	21
Cuenta de 14. Posibilidad de participar en actividades culturales, musicales y deportivas	4	1	4	10	2	21
Cuenta de 15. Recursos destinados a becas educativas por parte de Bienestar Estudiantil	4		5	7	5	21
Cuenta de 16. Acceso a publicar artículos o noticias en las revistas o en Radio Politécnica	4	1	5	6	5	21
Cuenta de 17. Participación de los estudiantes en la definición de las políticas de la universidad	2		4	10	5	21
Cuenta de 18. Calidad, en general, de las instalaciones universitarias	2	1	2	12	4	21
4. MEDIDA EN QUE ADQUIRIÓ LAS COMPETENCIAS BÁSICAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA CARRERA	84	20	69	146	59	378
Cuenta de 1. Dominio de al menos un segundo idioma	10	1	3	6	1	21
Cuenta de 2. Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación)	4		3	13	1	21
Cuenta de 3. Control ortográfico y de reglas gramaticales	2		3	16		21
Cuenta de 4. Capacidad lectora, comprensiva y de análisis de textos	4		4	12	1	21
Cuenta de 5. Capacidad de redacción	2	1	5	13		21
Cuenta de 6. Fluidez verbal y amplio vocabulario en la exposición oral de un tema	2		5	14		21
5. MEDIDA EN QUE ADQUIRIÓ LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA CARRERA	24	2	23	74	3	126
Cuenta de 1. Facilidad para identificar y resolver problemas de la profesión	2	1	3	14	1	21
Cuenta de 2. Capacidad para obtener, organizar y sintetizar información técnico-científica	3		1	16	1	21
Cuenta de 3. Dominio de las normas que contiene el Manual de investigación sobre la escritura de Informes científicos y artículos	3	1	4	13		21
Cuenta de 4. Capacidad para diseñar proyectos de investigación	1		2	17	1	21
Cuenta de 5. Iniciativa para elaborar propuesta de emprendimiento	4		3	12	2	21
Cuenta de 6. Buenas prácticas sobre el manejo de equipos, materiales y reactivos de los Laboratorios y Talleres	1		4	14	2	21

6. MEDIDA EN QUE ADQUIRIÓ LAS OCOMPETENCIAS TRANSVERSALES DURANTE LA CARRERA	14	2	17	86	7	126
Cuenta de 1. Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respeto a las diferencias	4		4	12	1	21
Cuenta de 2. Dominio de un estilo comunicativo asertivo	5		3	11	2	21
Cuenta de 3. Disposición para trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración	2		5	12	2	21
Cuenta de 4. Planificación y organización del tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades	3		4	12	2	21
Cuenta de 5. Sensibilidad ambiental y de aprovechamiento de recursos	1		3	14	3	21
Cuenta de 6. Capacidad para analizar variantes de solución a problemas bajo principios de eficiencia y ética	1		3	15	2	21
7. EVOLUCIÓN HACIA LA MEJORA CONTINUA PERCIBIDA POR LOS Y LAS ESTUDIANTES	16	0	22	76	12	126
Cuenta de 1. ¿Ha observado mejoras en el funcionamiento de su Carrera en el último semestre?	2		2	13	4	21
Cuenta de 2. ¿Cómo considera el perfil de egreso obtenido en la ESPAM MFL, de cara a insertarse en el sistema productivo?	3		3	13	2	21
Cuenta de 3. ¿Qué calificación general le daría a la ESPAM MFL?	2		7	11	1	21
TOTAL GENERAL	553	78	502	1357	261	2751

Anexo 2: Base de datos de los Egresados de la primera fase del año 2018

Nº	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad	Teléfono	Correo Electrónico	Provincia	Cantón	Ciudad-Dirección completa	# Teléfono Papá o Mamá	# Teléfono familiar
1	ÁLAVA CAGUA	NATHALY VALERIA	1313953729	0989552197	nathy_ja17@hotmail.com	Manabí	Pedernales	Pedernales María Luisa Segunda Etapa diagonal al terminal	0984193469	0991163770
2	VELEZ PINTO	GERMANICO ELIAS	1315120400	0989846272	germanico.velez@gmail.com	Manabí	Bolívar	Calceta calle Manabí	0991658291	0988760678
3	ZAMBRANO FERRIN	LUIS MIGUEL	1309894721	0992285891	lferrin8@gmail.com	Manabí	Chone	Avenida Eloy Alfaro	0991097873	0959665550
4	García Guerrero	Bryan Fernando	1315751501	0980546307	bryanfgg@gmail.com	Manabí	Sucre	Calle Paz y Unión	0982621829	
5	ALVARADO NAPA	DIEGO ARMANDO	1315987105	0997476912	diegodaan1994@hotmail.com	Manabí	Sucre	Calle Rio Frio y Montufar	0999631525	
6	PINARGOTE CARVAJAL	RAQUEL KAROLINA	1312029927	0981489318	luvaorpi@hotmail.com	Manabí	Bolívar	Calceta Barrio San Bartolo	0982518715	0985816725
7	GUILLEN VAALENZUELA	JEFFERSON CLIDER	1312478686	0985628860	jeffguival92@gmail.com	Manabí	Chone	Cdla. Kennedy	0996486430	0986976859
8	CAGUA INTRIAGO	GABRIELA MAIDANET	1312992249	0983806526	maida_20@outlook.es	Manabí	Pedernales	Sitio la humedad	0997054501	0981650463
9	MUÑOZ NAVARRETE	GEMA JAHAIRA	1314945609	0999388536	gemajahaira@hotmail.es	Manabí	Calceta	Cdla. El Maestro	0986009521	0989212470
10	ZAMBRANO VIDAL	CARLOS ANDRES	1312437336	0994567790	krlos_adrs@outlook.es	Manabí	Bolívar	Av. Simón D Velásquez	0967783006	0991752946
11	RIVERA FERNANDEZ	WILLIAMS RICARDO	1310405046	0979961283	willriver82@hotmail.com	MANABI	BOLIVAR	CITIO LAS DELICIAS	0989009359	052685408

12	CHILA ZAMBRANO	MARIA VALERIA	1314945203	0986767537	valeria.chila93@outlook.com	MANABI	CHONE	GARRAPATA	0983867324	0983128973
13	CASTRO MENDOZA	RUBÉN ADRIÁN	1312580747	0980497191	rubenadrianmc@gmail.com	MANABÍ	PORTOVIEJO	PORTOVIEJO	0993933426	0993933426
14	CONFORME ZAZMBRANO	JOHANNA STEPHANIE	940719487	0989499592	jsconforme@outlook.com	MANABI	BOLIVAR	CALCETA	0997711697	0985567212
14	ACOSTA ZAMBRANO	NIXON EDUARDO	1312139080	0980500050	aczanied@outlook.com	MANABI	CHONE	CHONE	0985432727	0959229823
16	SOLORZANO MOREIRA	JEFFERSON FRANCISCO	1314189042	0987119595	jfsmespamia@gmail.com	Manabí	calceta	los sauces 2		0999491783
17	ZAMBRANO CARRANZA	JORGE BERNARDO	1205741075	0989306080	jorgevallo26@gmail.com	MANABI	CALCETA	LAS MERCEDEZ	0980309328	0990758058
18	GÓMEZ COABOY	EDY LORENZ	1313825513	0989009335	edylorenz24@gmail.com	MANABÍ	TOSAGUA	PASO LATERAL	0990013178	0986552487
19	LOOR ZAMORA	MARIA NEREXI	1314761832	0988630184	mnkz16loor1994@hotmail.com	MANABI	Calceta	SITIO SAN MIGUEL DE SARAMPION	0991758256	0968528912
20	MORRILLO BRAVO	ANDERSON GUSTAVO	1314957281	0981160765	amorrison094@hotmail.com	Manabí	Bahía de Caraquéz	Leónidas Plaza	0979798059	0997678921
21	CEDEÑO REYES	MARÍA BELÉN	1313708909	0994376498	bel_k13@hotmail.com	Manabí	Chone	Tacheve Sta. Rita	0983298411	0998498516