

## **ESTUDIO LONGITUDINAL DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE COMPUTACIÓN**

Aura Dolores Zambrano Rendón, Joffre Ramón Moreira Pico, Luis Eduardo Chichanda García, Mario Gaetano Vallejo Reinoso.

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”  
Carrera de Computación, Campus Politécnico Sitio El Limón vía a la Pastora.  
Calceta, Manabí, Ecuador.

Email: azambrano@espam.edu.ec, jmoreira@espam.edu.ec,  
mario.vallejo@espam.edu.ec, luis.chichanda@espam.edu.ec.

### **RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo realizar un estudio longitudinal del nivel de satisfacción de los graduados de la carrera de Computación de los últimos cuatros años sobre los indicadores como servicios de infraestructura física, administrativos, servicios generales de la biblioteca, centro de idiomas, centro de aplicaciones informáticas, y competencias transversales. La metodología tuvo alcance descriptivo, longitudinal retrospectivo la misma que se dividió en tres fases: 1. Análisis de los informes de los años 2017, 2018, 2019 y 2020; 2. Tabulación de los datos obtenidos de cada uno de las variables de estudio; y por último análisis de los resultados. La población estuvo conformada por 100 graduados, se aplicó un cuestionario con la escala de Likert con cinco categorías de respuesta siendo cero lo menor y cinco lo más óptimo. Los indicadores de los servicios fueron analizados por año y se generó un promedio general por cada aspecto. La media aritmética que se utilizó fue el 70%, reflejándose que los servicios de infraestructura fueron los más bajos, en especial el de conectividad [acceso a internet] con un 46%; las variables estudiadas en la encuesta de satisfacción del año 2020, se encontraban por debajo de la media, lo que fue necesario el estudio longitudinal que permitió comprobar que no existe sesgos en las respuestas corroborando la veracidad de las mismas.

Palabras claves: encuesta de satisfacción, longitudinal, Likert, egresados.