

# INDICADORES DE GESTIÓN DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN HOTELES DEL DESTINO MANTA, ECUADOR

## **Autores:**

M Sc. Rodney Alfonso Alfonso<sup>1</sup>

[ralfonso@espam.edu.ec](mailto:ralfonso@espam.edu.ec)

Ph D. Mercedes Franco Rodríguez<sup>2</sup>

[mercedes.franco@ftur.uh.cu](mailto:mercedes.franco@ftur.uh.cu)

Ing. María Elena Meza Zambrano<sup>1</sup>

[mahelena1993@gmail.com](mailto:mahelena1993@gmail.com)

## **Instituciones:**

<sup>1</sup> Carrera de Turismo. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí. Ecuador.

<sup>2</sup> Facultad de Turismo. Universidad de la Habana. Cuba.

## **Resumen:**

El objetivo del presente trabajo es plantear indicadores asociados a las funciones de innovación tecnológica para hoteles del destino Manta, Ecuador. La metodología fue de carácter descriptiva y explicativa con un enfoque mixto. El desarrollo metodológico se concibió en tres etapas para el levantamiento de los resultados en una muestra de los cinco hoteles seleccionados. La primera fase se enfocó en la caracterización de las funciones y componentes de innovación tecnológica de acuerdo a los productos, procesos, organización y marketing. Para esto se utilizó el método de análisis y síntesis, la técnica de la entrevista e instrumentos como la ficha de caracterización, diagrama de Ishikawa y matriz del perfil competitivo. En la fase segunda se seleccionaron los indicadores a utilizar por cada función de innovación tecnológica mediante una consulta a expertos. La tercera fase realizó la descripción de los indicadores asociados a las funciones de inventario, vigilancia, evaluación, enriquecimiento, optimización y la protección. Finalmente, la propuesta de los 10 indicadores incluyó: la Correspondencia de las tecnologías con la evolución y exigencias de los mercados actuales, Predominio de tecnologías claves en los procesos esenciales, Fuentes de información relevantes para la innovación tecnológica, Tratamiento de la información, Liderazgo innovador, Porcentaje en inversión total en capital fijo, Areas y actividades regularmente innovadoras, Ahorros provenientes de la innovación tecnológica, Grado de generación de propiedad intelectual así como los Reconocimientos y distinciones relacionadas con el desempeño empresarial.

**Palabra claves:** funciones; medidores; hospitalidad; innovaciones; tecnologías.

