

# PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE GESTIÓN. EXPERIENCIAS DE SU APLICACIÓN EN MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO

Ing. Ernesto Negrín Sosa, Ph.D.<sup>1</sup>, Ing. Cecilia Parra Ferié, Ph.D.<sup>2</sup> y Ing. Evis Diéguez Matellán Ph.D.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Carrera Administración de empresas. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López

<sup>2</sup> Carrera Ingeniería Ambiental. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López

<sup>3</sup> Carrera Administración Pública. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López

## Resumen

El presente trabajo constituye un compendio de varias investigaciones que son parte de un proyecto institucional de la ESPAM MFL, tuvo como objetivo estructurar un procedimiento para el control de gestión en empresas medianas y grandes del sector privado, como vía de alinear sus resultados con los objetivos estratégicos planteados. Para ello se desarrolló una investigación descriptiva y exploratoria, bibliográfica y de campo, lo que permitió obtener la información necesaria para el desarrollo de la propuesta. El procedimiento de investigación fue desplegado en tres etapas donde de manera inicial se realizó un diagnóstico del estado actual del control de gestión en las empresas objeto de estudio. Se aplicaron un conjunto de técnicas y herramientas ajustadas a sus características. Para la conformación del sistema de indicadores a partir de las cuatro perspectivas del Cuadro de Mando Integral fue necesario desarrollar el método Delphi con la participación de equipos de expertos previamente seleccionados. Finalmente se estableció el mecanismo de control visual mediante la técnica de semaforización, realizándose los análisis correspondientes, determinándose las brechas entre los valores reales y los planificados de los indicadores establecidos en las perspectivas financieras, procesos internos, clientes y aprendizaje y crecimiento, lo cual es importante para la toma de decisiones oportunas y objetivas de los directivos de dichas empresas.

**Palabras clave:** Control de gestión, empresas medianas y grandes, sistema de indicadores.