

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE UNIVERSIDADES ELOY ALFARO Y ESPAM MFL PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO

Ing. José Luis García Vera¹; Ing. Andrea Sofía Mendoza Zambrano¹; Ing. Angélica Elizabeth Bravo Mendoza²; Ing. Daniel Abelardo Moreira Tuarez

Carrera Administración Pública, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Campus Politécnico El Limón, Km 2.7 Calceta – Morro-Limón Sector El Gramal-Manabí -Ecuador

Contacto: asmendoza@espam.edu.ec

RESUMEN

En la presente investigación con el objetivo de realizar un estudio comparativo entre las universidades ULEAM y la ESPAM MFL dentro de la estructura organizacional y relaciones con el entorno socioeconómico para la transferencia de conocimientos científico-tecnológicos, se procedió a partir de teorías científicas y legales que le dieron un sustento de credibilidad a la investigación. De esta forma al diagnosticar la estructura organizacional de las instituciones educativas con respecto de la transferencia de conocimientos científico-tecnológicos hacia el entorno socioeconómico, se logró establecer que cuenta con una misión, visión y estructura orgánica de los departamentos y obligaciones que tiene cada institución, las cuales están ubicadas en áreas distintas debido a su arduo trabajo dentro y fuera de la institución puesto que requieren de su propio espacio para desempeñar de manera óptima sus funciones. Posteriormente se utilizaron técnicas como encuesta a los docentes de las instituciones con el objetivo de conocer de qué manera se realiza la transferencia de conocimientos en las universidades y relación con el entorno. Los resultados dieron a conocer la participación de las mencionadas universidades al participar en proyectos de vinculación en los últimos años; posteriormente se determinó el número y tipo de empresas beneficiadas por el campo de acción de las transferencias de conocimientos en los proyectos ejecutados donde se determinó que la ESPAM MFL ha tenido convenios con 6 empresas y ULEAM con 8 empresas los últimos 2 años

Palabras Claves: Transferencia de conocimientos, estructura organizacional, actividad investigativa

INTRODUCCIÓN

Una estructura organizativa mejora la formación, dirección, organización y control del trabajo mediante la jerarquía entre áreas laborales, así como Bravo y Moreira, (2020) define que “los niveles administrativos como operativos son jerarquizados para tener una mayor coordinación, mantenimiento, comunicación entre las actividades tanto internas como externas, para integrar los objetivos y planeaciones en sus distintas áreas de funcionamiento, para un desarrollo colectivo”. (p 10). Una estructura organizacional está conformada por los diferentes departamentos, así lo destaca (Zapata, 2015) formada por la distribución espacial jerárquica de los medios materiales y humanos que incluye la división del trabajo (p. 196).

Dado lo anterior, es necesario mencionar que la educación superior es un pilar importante en la sociedad ya son unas de las mayores potencias para la adquisición y transmisión de saberes, además Vásquez, (2017) argumenta que algunos estudiosos destacan que las universidades y centros de investigación, públicos o privados, son de los principales impulsores de la generación y de la transferencia de conocimiento y de tecnología, lo que los ha llevado a tender puentes con los sectores productivos para dar respuestas juntas a aquello que demanda la sociedad. Es por ello que a través de los últimos años se ha logrado fundamentar e innovar investigaciones que tengan alto impacto en el medio, así lo certifica (Bustamante, Pérez, y Maldonado, 2007, pág. 512) las universidades son un sector en extremo dinámico, y que están llamadas a construir la plataforma para la formación del talento humano como factor estratégico de crecimiento, desarrollo y progreso, en tanto deben asumir un rol central en la producción del conocimiento científico y tecnológico, rol que debe estar expresado en la búsqueda de un aprendizaje continuo (...) en la investigación que desarrolla, así como también, en la cultura que difunde.

Materiales y métodos.

Para llevar a cabo la investigación, se solicitó los respectivos oficios dirigidos a los rectores de la ULEAM y ESPAM MFL, donde se requirió el organigrama de la estructura organizacional presente en dichas universidades. Se efectuó la herramienta del diagnóstico, a través de las técnicas de investigación mediante la entrevistas a personas claves en el vicerrectorado de extensión/ bienestar y la coordinación de investigación de ambas universidades, por otro lado, se realizaron encuestas a los docentes investigadores para medir el impacto de la transferencia de conocimientos y los proyectos que han sido ejecutados.

Paralelamente, fue necesario solicitar el número de convenios vigentes de la ESPAM "MFL" y ULEAM, en los últimos dos años, esta manera se pudo determinar los tipos de empresas que se benefician con la transferencia de conocimientos de los proyectos implantados por las universidades. Mediante la obtención de la información se pudo demostrar que existen 32 convenios vigentes en la ULEAM con empresas, resaltando que solo con ocho de ellas se transfiere conocimientos mientras, que en la ESPAM hay (33) acuerdos teniendo en cuenta que (7) se dedican a la innovación y difusión de saberes; se debe agregar que dichas alianzas están destinadas a satisfacer las necesidades a través de proyectos que fortalecen el campo de acción de ambas partes. Es necesario mencionar que existen convenios de colaboración, marco, específico e interinstitucionales que se encuentran vinculadas a la mejora continua de las empresas u organizaciones con las que se vinculan las mencionadas universidades. Dicho lo anterior se efectuaron entrevistas a personal clave de cada empresa donde se comprobó la importancia, necesidades y colaboración que ha tenido la transferencia de conocimientos científico- tecnológicos entre universidades y empresa.

En base a los datos obtenidos por medio de la técnica de investigación aplicadas a las diferentes empresas con las que tienen convenios las mencionadas universidades, se resaltaron ciertos puntos tanto positivos como negativos que se obtuvieron con la medición de indicadores, la cual permitió evaluar la pertinencia de

la transferencia de conocimientos de las universidades al entorno empresarial y socioeconómico.

Resultados y discusión.-

Se manifiestan los principales resultados encontrados en la estructura organizacional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “MFL” la transferencia de conocimiento que imparten dichas instituciones hacia el entorno.

Se aplicaron herramientas de investigación (observación, encuestas, entrevistas) para conocer de qué manera se realiza la transferencia de conocimientos en las universidades y relación con el entorno.

Se realizaron encuestas a los docentes investigadores de la ESPAM “MFL” y ULEAM donde dan a conocer los siguientes datos.



Gráfico 1.

Investigación con el entorno socioeconómico ESPAM “MFL”

Fuente: Docentes investigadores de la ESPAM “MFL”.

La UNESCO (1998) citado por (García & Román, 2016), señala que: La extensión Universitaria es el proceso educativo cultural y científico que articula la enseñanza y la investigación de forma indisoluble y viabiliza la relación transformadora entre

Universidad y Sociedad. Por su parte la vinculación, es una vía de doble dirección, con tránsito asegurado a la comunidad académica. Mediante el gráfico (1) se pudo evidenciar que las investigaciones realizadas por los investigadores han tenido una vinculación inmediata en solo un 56 % y el 44% no han tenido vinculación con el entorno, lo que identifica problemáticas para poder vincular sus investigaciones a la sociedad.

¿COMO VALORA USTED EN GENERAL LA ACTIVIDAD CIENTIFICA QUE DESARROLLA SU UNIVERSIDAD?

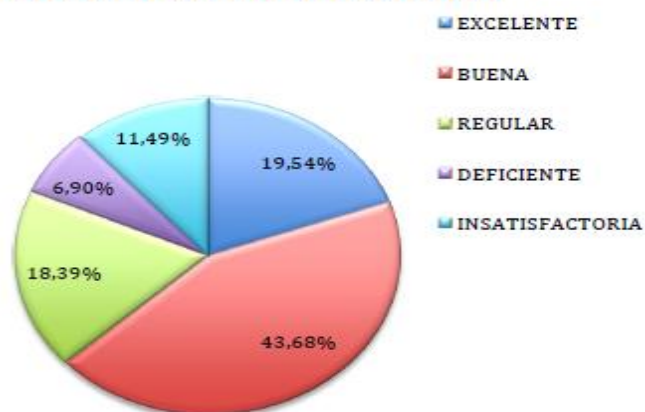


Gráfico 2.

Valoración de la actividad investigativa de la ESPAM "MFL"

Fuente: Docentes investigadores de la ESPAM "MFL"

Es la universidad el lugar más indicado para fomentar la actividad científica, ya que posibilita que el claustro se mantenga en contacto con el flujo internacional de conocimiento, a través de los procesos de internacionalización (Rivera, Espinosa, & Valdés, 2017). Se observa en el gráfico (2) que el 20% es excelente, mientras que el 44% de los docentes investigadores le dan una valoración buena a la actividad científica, un 18% de forma regular, el 7% deficiente, y por último

¿COMO VALORA USTED LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN QUE DESARROLLA SU UNIVERSIDAD?

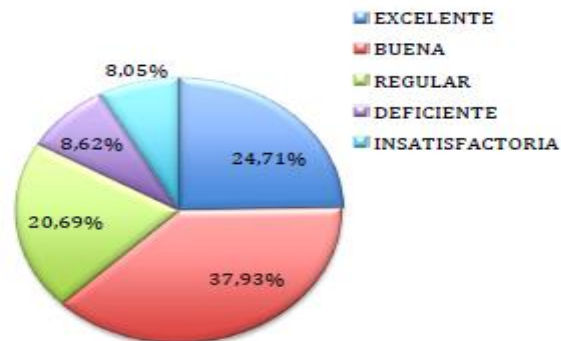


Gráfico 3.

Valoración de la actividad de vinculación en la universidad ESPAM "MFL"

Fuente: Docentes investigadores de la ESPAM "MFL"

Según el gráfico (3) el 38% de los encuestados manifiestan que la vinculación que desarrolla su universidad es buena, otro porcentaje es de 21 % la cual identifican de forma regular, el 9% lo consideran de manera deficiente, el 8% insatisfactoria y por último el 25 % creen que la vinculación que desarrolla la ESPAM es excelente, estos resultados son desalentadores en cuanto a la vinculación de la universidad. La extensión universitaria, que en el caso de Ecuador se ha conceptualizado como vinculación de la universidad con la sociedad (LOES 298, 2010), es una de las funciones sustantivas de la educación superior que, de conjunto con la formación académica y la investigación, tiene el propósito de solucionar problemas de la comunidad, a través de proyectos, prácticas pre-profesionales, capacitación y otros servicios profesionales (Polaino, 2017, pág. 22)

¿SUS INVESTIGACIONES HAN TENIDO VINCULACIÓN CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO INMEDIATO?, SI LA RESPUESTA ES SI CONTESTE LA SIGUIENTE PREGUNTA ¿DÓNDE IMPACTO?

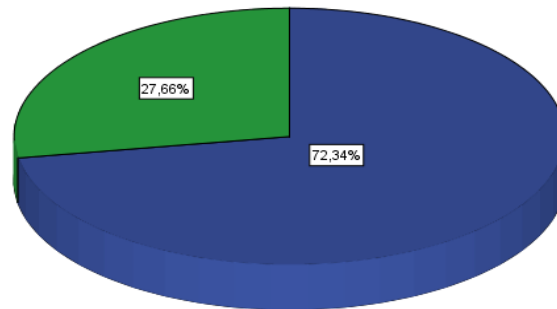


Gráfico 4.

Investigación con el entorno socioeconómico ULEAM

Fuente: Docentes investigadores de la ULEAM

La vinculación de la docencia con la investigación es un lema que apasiona al mundo científico de la educación y en específico la formación del profesor. Este tema incita el interés de los docentes que desean poner en práctica sus conocimientos alentados por el cambio en la sociedad. De acuerdo a Sibaña (2015) las universidades están comprometidas con la sociedad para solucionar los problemas a través de proyecto que estimulen el intercambio entre las universidades y la comunidad “Vinculación con la sociedad, entendida como una de las funciones sustantivas de la Universidad, que, desde nuestra perspectiva, constituye una herramienta política-académica que permite articular en la praxis la docencia y la investigación como funciones sustantivas de las IES” en el gráfico (4) el 72,34% de la población encuestada, sus investigaciones han sido vinculadas con el entorno, con un porcentaje bajo del 27,66% de no llevarse a cabo su ejecución. Se podría decir que este indicador se puede llegar a la conclusión que la docencia y la vinculación son de importancia para el bienestar del entorno.

¿COMO VALORA USTED EN GENERAL LA ACTIVIDAD CIENTIFICA QUE DESARROLLA SU UNIVERSIDAD?

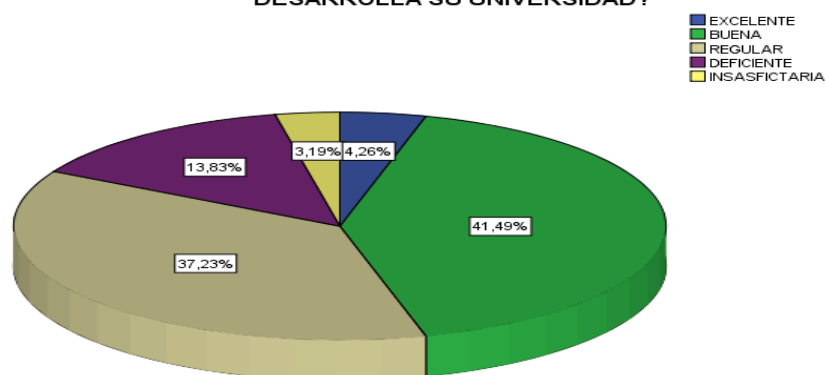


Gráfico 5.

Valoración de la actividad investigativa de la ULEAM

Fuente: Docentes investigadores de la ULEAM

De acuerdo a Riquelme (2018) la investigación es orientada a la obtención de la información, de nuevos conocimientos y su aplicación para solucionar problemas e interrogantes de carácter científico. “Una investigación es un proceso que se lleva a cabo mediante la aplicación de un método científico o experimental orientado a obtener información valorable para idear, comprobar o corregir o el conocimiento del tema de estudio” En relación al gráfico (5) se logró determinar que un 4,26% de los docentes de la ULEAM valoran la actividad investigativa que realiza la universidad es excelente, un 41,49% declaran que es buena, mientras que un 37,23% consideran que es regular, el 13,83% manifiesta que es deficiente, aunque el 3,19% cree que es insatisfactoria por no tener instrumentos que ayuden a tener un mejor desarrollo científico.

¿COMO VALORA USTED LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN QUE DESARROLLA SU UNIVERSIDAD?

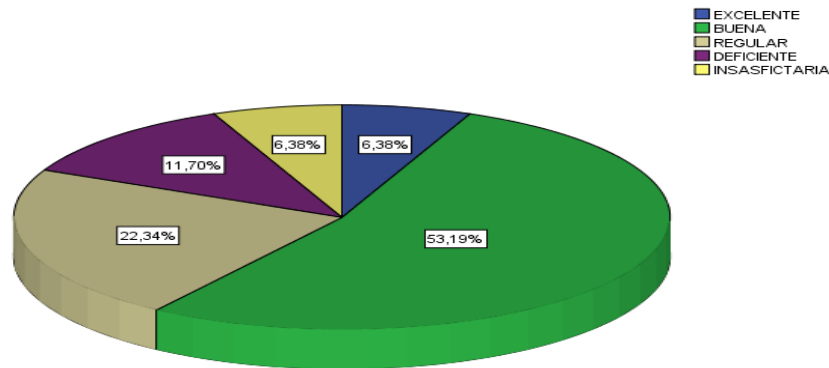


Gráfico 3.

Valoración de la actividad de vinculación en la universidad ULEAM”

Fuente: Docentes investigadores de la ULEAM”

De acuerdo a Vásquez (2017) algunos estudiosos destacan que las universidades y algunos centros de investigación, públicos o privados, son de los principales impulsores de la generación y de la transferencia de conocimiento y de tecnología, lo que los ha llevado a tender puentes con los sectores productivos para dar respuestas juntas a aquello que demanda la sociedad. Los subsidios que reciben principalmente las universidades públicas son insuficientes para el desarrollo de algunas actividades sustantivas, y la vinculación es una de las vías propicias para captar esos recursos adicionales para apoyar la investigación y para otras actividades académicas. Mediante el gráfico (6) se pudo evidenciar que el 53,19% de los docentes de la ULEAM consideran que la actividad de vinculación que desarrolla la universidad es buena, un 6,38% expresó que es excelente pero, el 22,34% declara que solo es regular, mientras que el 11,70% manifiesta que es deficiente ya que no tienen los recursos necesarios para realizar los proyectos, mientras que el 6,38 % respondieron que es insatisfactoria porque en ocasiones no existe toda la organización necesaria para tener una buena ejecución de lo planeado.

Los proyectos que ha realizado la universidad ESPAM “MFL” han tenido grandes impactos en el entorno socioeconómico inmediato, asimismo con empresas que tienen convenios donde se juega el costo beneficio es decir un ganar por ambas partes. En ocasiones la universidad se involucra en su totalidad en los procesos

correspondientes para tener una mejor ejecución del proyecto, pero, suele suceder que en ocasiones la contraparte se desmotiva por la falta de recursos. La institución presenta dificultades desde el punto de vista del investigador que frecuentemente es ocupado en horas administrativas que lo desvinculan de su labor investigativa, además, la transferencia ha visto en parte desvalorizada desde el punto de vista de que no siempre cuenta con las personas idóneas para dicha actividad investigativa

A través de la aplicación de las herramientas de recolección de información se detectó que, en la ULEAM, los esfuerzos que se realizan en la investigación generalmente están desarticulados, el financiamiento no cubre las necesidades y además hay un manejo ineficiente; Estos limitantes no han permitido acreditar a la universidad, por lo que para superar estas deficiencias se ha tenido que llevar a cabo procesos y lineamientos para la actividad investigativa

En base a las entrevistas realizadas a diferentes carreras y departamentos de investigación de la ULEAM se pudo evidenciar que la vinculación e investigación permite que la academia no se quede solo en teoría sin que vaya a la práctica. Los docentes al vincularse con la investigación mejoran su récord académico investigativo, porque de alguna manera se están vinculando a proyecto que producen y transfieren conocimientos que enriquecen la realidad, la práctica y eso le da un alto grado de investigación.

Conclusiones.

- Tanto la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), y la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL), poseen una estructura organizacional de forma simplificada en diversos departamentos, con competencias sólidas en lo que respecta a transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos. La estructura está constituida de modo que garantiza quienes están a cargo y qué competencias desarrolla cada persona garantizando el funcionamiento de los diversos departamentos. Por otra parte, no existe un límite de edad para efectuar una investigación de nivel científico-tecnológico porque el profesionalismo se

adquiere de acuerdo al gusto por investigar y a los conocimientos que tenga cada persona por los estudios que haya realizado.

- La transferencia de conocimientos hacia las empresas beneficiarias de ambas instituciones de educación superior, se han basado principalmente en la ejecución de 32 convenios vigentes en la ULEAM y 33 en la ESPAM. Sin embargo, durante los últimos cinco años, mucho del conocimiento que se generó tras la ejecución de estos convenios quedó en papel, es decir que sus resultados no fueron difundidos. Pese a esto, de acuerdo con los datos obtenidos, se están realizando acciones para prevenir este tipo de errores, aún recurrentes, por esta razón ambas IES tratan constantemente de incrementar y fortalecer los convenios, de tal forma que tanto docentes como estudiantes sean los principales beneficiarios.
- La transferencia de conocimientos científicos-tecnológicos de las IES: ULEAM en la ciudad de Manta y ESPAM MFL de la ciudad de Calceta, de acuerdo a las entrevistas realizadas de manera aleatoria a las empresas y organizaciones, arrojaron como resultado un dato muy satisfactorio con respecto a la sociabilización de las investigaciones realizadas, puesto que, presentan como propósito principal incrementar la producción y el trabajo de la comunidad universitaria a través de la implementación de estrategias, que han sido planteadas por los docentes de ambas instituciones. Sin embargo, se debe considerar que la transferencia de conocimientos no ha sido un proceso debidamente ejecutado y esto se debe en su mayoría por la falta de organización y planificación presupuestaria lo cual es un problema que repercute tanto en las instituciones de educación superior como en las empresas aledañas a cada universidad

Bibliografía

Bravo, A., & Moreira, D. (2020). *Estructura organizacional y relacion con el entorno socioeconomico de las universidades ESPAM "MFL" y ULEAM para la transferencia de conocimientos científico-tecnológico*. (Ingeniero Comercial

en Administración Pública

<http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/42000/1259/TTAP08D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bustamante, S., Pérez, I., & Maldonado, M. (2007). Educación, ciencia, tecnología e innovación: formación para un nuevo ordenamiento social. *Scielo*, 512.

García, M., & Román, E. (2016). La vinculación con el entorno: como proceso de enseñanza-aprendizaje. Caso Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México. *Redalyc*, 32(11), 613.

Polaino, C. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Redalyc*, 10(3), 22.

Rivera, C., Espinosa, J., & Valdés, Y. (2017). La investigación científica en las universidades ecuatorianas. Prioridad del sistema educativo vigente. *Revista Cubana Educación Superior*, 2(113), 114.

Vázquez, E. (2017). *Transferencia del conocimiento y tecnología en universidades*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6080359.pdf+&c%20d=%201&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec>

Zapata, J. (2015). El tamaño y la estructura de la organización: un estudio teórico y empírico con el enfoque contingente. *Ciencia y Estrategia*. *Ciencia y Estrategia*, 196.

Sibaña H, (2015). Vinculación con la sociedad. Recuperado de: <http://www.revistarupturas.com/la-vinculaci%C3%B3n-con-la-sociedad.html>

Riquelme M, (2018). Metodología de Investigación. Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/metodologia-de-la-investigacion/>

Vásquez, E. (2017). *Transferencia del conocimiento y tecnología en universidades*. Ciencias Sociales y Humanidades. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_serial&pid=2007-9176&lng=es&nrm=iso